



POLITICA QUALITA' E AMBIENTE

La CIS COOPERATIVA ITALIANA SERVIZI persegue, da sempre, la soddisfazione del Cliente attraverso la fornitura di vari servizi qualificati erogati attraverso risorse qualificate e formate nel rispetto delle condizioni contrattuali e di vincoli normativi, oltre che a garanzia di requisiti di sicurezza e ambientali. Tra i servizi erogati spiccano quelli legati alla pulizia industriale e civile, facchinaggio, sorveglianza e custodia immobili, trasporto merci.

A garanzia della propria politica, la Direzione della Cooperativa ha deciso di implementare e migliorare un sistema di gestione qualità e ambiente in accordo con la norma ISO 9001 e ISO 14001.

In coerenza con i principi di soddisfazione del cliente, attenzione all'ambiente e ricerca del miglioramento continuo, la CIS si pone i seguenti obiettivi generali:

- ✓ *impegnarsi per il miglioramento continuo del SGQA e delle prestazioni ambientali;*
- ✓ *migliorare la comunicazione con il cliente al fine di gestire in modo tempestivo richieste, segnalazioni e reclami;*
- ✓ *contenere i costi correlati al servizio senza influire sulla qualità dello stesso;*
- ✓ *formare e addestrare il personale su tematiche di loro competenza e sui concetti della qualità e dell'ambiente al fine di aumentarne il coinvolgimento e la competenza professionale;*
- ✓ *mantenere sistematicamente il rispetto dei propri obblighi di conformità;*
- ✓ *impegnarsi alla protezione dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento;*
- ✓ *adottare, dove possibile, criteri per un corretto uso delle risorse naturali ed energetiche relativamente al consumo dell'energia elettrica, del gas metano e dell'acqua;*
- ✓ *ridurre l'impatto ambientale dei prodotti (in specifico di quelli per la pulizia) e dei loro imballaggi, ponendo attenzione al corretto smaltimento dei rifiuti;*
- ✓ *coinvolgere e informare il personale dell'azienda, i fornitori, i clienti ed il pubblico in generale sulla propria politica integrata, sugli aspetti ambientali delle proprie attività e sugli obiettivi di miglioramento*
- ✓ *attuare specifiche azioni per il raggiungimento di opportunità strategiche utili al business della cooperativa*

Gli impegni assunti con la politica sono tradotti nel Piano di Miglioramento contenente obiettivi misurabili per il raggiungimento dei quali la Direzione assicura tutte le risorse ed il supporto necessari.

Il Piano di Miglioramento viene approvato dalla Direzione e costantemente verificato al fine di stabilire i traguardi raggiunti

Il documento di Politica viene messo a disposizione delle parti interessate con pubblicazione sul sito aziendale

Firenze, 11.9.2023

La Direzione